

U wilt graag in aanmerking komen voor een hulphond van onze stichting. Wat moet u doen?

De hulphond valt als hulpmiddel onder de Zorgverzekeringswet, derhalve speelt de zorgverzekeraar een doorslaggevende rol in het aanvraagtraject.

- U neemt telefonisch contact op met Hulphond Nederland. In dat gesprek adviseert de school verzekerde of een hulphond een geschikt hulpmiddel zou kunnen zijn. Aft de school een hulphond een geschikt hulpmiddel voor verzekerde, dan stuurt de school hem een aanmeldingsformulier op. **Dit formulier kunt u ook downloaden via onze site.**
- Verzekerde stuurt aanvraagformulier en ergotherapeutisch rapport (een audiogram in geval u een signaalhond aanvraagt), ter onderbouwing van de aanvraag door naar zorgverzekeraar en een kopie van dit alles naar Hulphond Nederland.
- Indien aanvraag en ergorapport/audiogram retour komen, wordt er een afspraak gemaakt voor een praktische indicatie.
- Secretariaat stuurt het verslag van de praktische indicatie naar de zorgverzekeraar.
- Bericht zorgverzekeraar wordt afgewacht.
- Indien zorgverzekeraar **positief** is en machtiging afgeeft, wordt aanvrager op wachtlijst gezet en wordt er gezocht naar een geschikte hond.
- Indien zorgverzekeraar negatief is en geen machtiging verleent, kan de aanvrager bezwaar aantekenen tegen de beslissing. Mocht er weer een afwijzing volgen, dan kan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeraars (SKGZ) helpen. Dit is een onafhankelijke instantie die als doel heeft het helpen oplossen van problemen tussen verzekerden en zorgverzekeraars. (**website: www.skgz.nl**) **Telefoon: 030-698 83 60, adres: postbus 291 3700 AG ZEIST. Als de SKGZ uw bezwaar niet erkent en er geen machtiging afgegeven wordt, komt u helaas niet in aanmerking voor een hulphond.**

Medische indicatie.

De zorgverzekeraar beoordeelt de aanvraag en met name het ergotherapeutisch rapport/audiogram.

Hulphond Nederland neemt, zoals hierboven beschreven, een praktische indicatie af en stuurt het verslag van de praktische indicatie naar de zorgverzekeraar.

De zorgverzekeraar beoordeelt op basis van alle stukken die ze dan hebben, of de aanvrager een machtiging krijgt voor een hulphond. De indicatiecriteria zijn lastig te omschrijven maar wat belangrijk is, is dat aangetoond kan worden dat door de komst van een hulphond andere zorgkosten zullen verminderen.