

Voor een nieuw op te zetten functie zoeken wij op korte termijn een aantal parttime zeer representatieve

**Customer Service Medewerkers/Easy Meeting Hosts m/v
20-24 uur/week**

Doel van de functie

Als Customer Service Medewerk(st)er/Easy Meeting Host ben je (letterlijk) het gezicht van onze organisatie; je zet videovergaderingen op voor onze (eind)klanten, je zorgt voor vlekkeloze timing van de videovergaderingen en je bent de vraagbaak en eerste aanspreekpunt bij eventuele problemen.

Je voornaamste taken binnen de functie zijn:

- het opzetten van videovergaderingen voor onze (eind)klanten; daarbij zorg je dat genodigden tijdig worden uitgenodigd en vergaderingen vlekkeloos worden gepland;
- verzorgen van maandelijkse rapportage naar onze (eind)klanten;
- eerste aanspreekpunt en vraagbaak bij eventuele problemen;
- het verzorgen van customer support voor de diensten die wij leveren aan dealers en eindklanten;
- door middel van videoverbinding contacten onderhouden met onze (eind)klanten;
- het "ontzorgen" van de DoXom-collega's ten aanzien van administratieve werkzaamheden, zoals o.a. contractverwerking;

Om je functie zo optimaal mogelijk uit te oefenen:

- ben je minimaal in het bezit van een MBO-diploma;
- heb je administratieve ervaring;
- heb je een zeer goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- beschik je over aantoonbare commerciële, communicatieve vaardigheden, zowel verbaal als schriftelijk;
- toon je initiatief, ben je assertief, enthousiast en stressbestendig;
- beschik je over voldoende computervaardigheden (MS-office);
- ben je woonachtig in (de directe omgeving van) Dordrecht.

Plaats binnen de organisatie

Je bent verantwoording schuldig aan de Business Unit Manager. Je werkt nauw samen met je eigen team.

Wij bieden

- een uitdagende functie, waarin je ruimte krijgt om jezelf ontwikkelen;
- goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden (waaronder deelname aan een pensioenregeling);

DoXom B.V. kenmerkt zich door de informele werksfeer, een "handen uit de mouwen"-mentaliteit, collegialiteit en de individuele ontplooiingskansen.

Heb je interesse in deze functie?

Stuur dan je schriftelijke reactie, voorzien van een uitgebreide CV per email naar rdiefenbach@gotele.com.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.